



Pacto Global Señores

Ref.: Ratificación de compromiso

El Ente Provincial de Energía del Neuquén – EPEN-, ente autárquico y descentralizado de la administración pública provincial, cuyo objeto es la prestación del servicio público de electricidad, ratifica su respaldo a los principios enmarcados en el Pacto Global.

El esfuerzo realizado durante el año 2009, ha permitido alcanzar el cumplimiento de actividades y puesta en marcha de otras que, demuestran nuestro mayor respeto por los derechos humanos, los laborales y el medio ambiente.

Además, expresamos nuestro compromiso de profundizar paulatinamente, los lineamientos y valores del Pacto Global, integrándolos en nuestras iniciativas, acciones y decisiones empresariales.

*Ing. Alejandro Nicola
Presidente*

COP 2009 – EPEN Enero – Diciembre 2009

Derechos Humanos

- ◆ **PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL**
- ◆ **PRINCIPIO 2: ASEGURARSE DE NO ACTUAR COMO CÓMPLICES DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS**

NUESTRO COMPROMISO

La organización mantiene el compromiso de respetar los derechos humanos de sus empleados y de sus grupos de interés, valorando la pluralidad y no siendo cómplice de discriminaciones.

PROCESOS O SISTEMAS

La Misión y los Valores del EPEN expresan el respeto a los Derechos Humanos; sobre aquellos se sustentan las actividades que en la materia se desarrollan.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y PLANIFICADAS

- ✓ El EPEN proporcionó a sus trabajadores el acceso a la educación formal para que culminen su educación primaria o secundaria, para lo cual se realizó la suscripción y tramitaciones pertinentes con la Dirección Provincial de capacitación y Formación.

- ✓ El EPEN, desde su área de Seguridad y Salud Ocupacional – SySO -, aseguró el acceso a la salud de aquellos empleados que para la atención de la enfermedad, requirieron trámites, gestiones y acompañamiento profesional. Además se mantiene la posibilidad de acceder a un préstamo beneficioso para costear gastos de salud y situaciones de emergencia habitacional y sepelios.
- ✓ El EPEN colaboró con las comunidades locales, para los festejos de sus fiestas aniversario o populares con la finalidad de apoyar y mantener los eventos culturales locales.
- ✓ Se instrumentaron pasantías laborales para alumnos del último año de escuelas técnicas del interior de la provincia.
- ✓ Se han mantenido las responsabilidades del Padrinazgo de los establecimientos educativos: EPET N°3 y Jardín de Infantes N° 14.
- ✓ Se realizó una capacitación sobre los Derechos de los Consumidores, Habeas Data y Derecho a la Información dirigida al personal de la Unidad Comercial que atiende al público.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

Un gente que cursa el estudio primario y dos estudio secundario

25 Entrevistas Médicas/Sociales a agentes asistidos desde el área SySO

27 Agentes accedieron al préstamo social

69 Exámenes periódicos adicionales para la evaluación de riesgo cardiovascular.

7 Alumnos pasantes de las localidades de Rincón de los Sauces, Zapala y Neuquén.

28 Horas de capacitación sobre Derechos de los Consumidores, Habeas Data y Derecho a la Información

Actividades planificadas para el 2010

Difundir el contenido de las convenciones internacionales sobre Derechos Humanos entre el personal del EPEN

Se propone sumarse o adherirse a instituciones que promuevan la defensa de los derechos humanos

Condiciones Laborales

- ❖ PRINCIPIO 3: APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA
- ❖ PRINCIPIO 4: ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO O REALIZADO BAJO COACCIÓN
- ❖ PRINCIPIO 5: ABOLIR EL TRABAJO INFANTIL
- ❖ PRINCIPIO 6: ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN

NUESTRO COMPROMISO

El EPEN, a partir de su Ley de creación y visión, expresa que es un organismo descentralizado y autárquico del estado provincial, modelo de organización con gestión compartida entre el estado y los trabajadores.

PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN está conducido por un Directorio que asegura la participación de los trabajadores a través su representante elegido por votación directa de todos sus empleados; igual representación existe en el órgano de control interno. Esto implica la

participación y las responsabilidades en las decisiones desde el más alto nivel de conducción.

Los delegados sindicales de los trabajadores disponen, para el cumplimiento de sus funciones, de las licencias con goce de haberes, de instalaciones en el organismo y de carteleras para la publicación de las noticias sindicales.

El EPEN utiliza la negociación colectiva como forma constructiva para abordar los temas relacionados con las condiciones de empleo y laborales.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y PLANIFICADAS

El EPEN, mediante la negociación colectiva, renovó su Convenio Colectivo de Trabajo logrando las siguientes mejoras en las condiciones laborales y de empleo: licencia por maternidad, bonificación por jubilación, adecuación de turnos rotativos y antigüedad en el fondo eléctrico.

Ejecutó controles sobre las condiciones laborales de los contratistas y proveedores de servicios.

Aseguró la libre asociación sindical de sus empleados, amplió la cantidad de trabajadores delegados y propició el mantenimiento de los representantes por los trabajadores en los Comité de Capacitación y Seguridad y Salud Ocupacional.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

99% Porcentaje de empleados cubiertos por contrato colectivo de trabajo.

81% Porcentaje de empleados afiliados a sindicatos.

Actividades planificadas para el 2010

Trabajar en una reforma jubilatoria para el personal operativo.

Medioambiente

PRINCIPIO 8: ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

NUESTRO COMPROMISO

El compromiso del EPEN es promover una gestión ambiental con mayor responsabilidad, trabajando en la prevención y protección ambiental, tal como se define en la política aplicable a las actividades de transporte y transformación de energía eléctrica.

PROCESOS O SISTEMAS

A fin de promover la responsabilidad ambiental en la organización, el EPEN cumple con los principios directrices de su Política Ambiental, para ello mantiene un sistema de gestión ambiental como práctica voluntaria para la protección ambiental certificado bajo los estándares internacionales ISO 14001:2004.

Los proyectos de desarrollo relativos a la generación, transporte y distribución de electricidad, son sometidos a evaluaciones de impacto ambiental a fin que sus impactos se mantengan dentro los niveles aceptables.

El EPEN reconoce al uso eficiente de la energía como una medida efectiva para lograr una significativa reducción de las emisiones de dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero. En este sentido instrumentó un programa para contribuir a eficientizar los sistemas de alumbrado público en municipios de su concesión.

Existe en la organización un Plan de Capacitación Continua, a partir del cual se desarrollan los programas de capacitación específicos para fomentar la conciencia ambiental.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y PLANIFICADAS

- ✓ El EPEN renovó, en el 2009, el certificado ISO 14001 con alcance a sus actividades de transporte y transformación de energía eléctrica. Continuó con las actividades inherentes a los sistemas de gestión con reportes periódicos al Comité Ejecutivo, a través del Comité de Medio Ambiente y Seguridad pública.
- ✓ Las actividades de sensibilización ambiental estuvieron dirigidas al personal de la empresa y a contratistas, desarrollándose a través del Área N° 6 del Plan de Capacitación Continua.
- ✓ Las mejoras en el manejo y disposición final de residuos especiales, estuvieron orientadas a la gestión responsable, revisándose procedimientos, efectuando auditorias a proveedores de servicios ambientales y realizando la difusión interna y capacitación de la guía para el manejo de residuos peligrosos del EPEN.
- ✓ El EPEN firmó la Declaración de Adhesión al Programa Nacional de Uso Racional de la Energía –PRONUREE- con la Secretaria de Energía de la Nación – Decreto N° 140/07 del Poder Ejecutivo Nacional-. Su finalidad es la instrumentación del convenio específico dedicado al recambio y sustitución masiva de lámparas incandescentes por lámparas fluorescentes compactas en viviendas de localidades de la provincia. Esto constituye una iniciativa para brindar servicios eficientes a favor de la reducción de los consumos de energía, la protección ambiental y la información a la población.
- ✓ El EPEN organizó junto con la Universidad Nacional del Comahue y ADEERA una jornada de Eficiencia Energética y Uso Racional de la Energía; y junto con la Universidad Tecnológica Nacional, regional Avellaneda, organizó un Seminario abierto a la comunidad sobre Seguridad en la Vía Pública.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- 16.200 litros de aceite regenerado.
- 1947 horas de capacitación y sensibilización
- 28.060 litros de aceite tratado para disposición final certificada (gestión de residuos especiales)
- 48 Municipios adheridos al programa PRONUREE
- 183.175 luminarias LFC entregadas por el EPEN a los municipios para su recambio.
- 73 Asistentes al Seminario de Seguridad en la Vía Pública (60% participantes de la comunidad).
- 82 Asistentes a la Jornada de Eficiencia Energética (75% participantes de la comunidad).

Actividades planificadas para el 2010

Lograr alianzas con proveedores para la mejora ambiental

Desarrollar iniciativas o actividades para lograr la concientización ambiental en las localidades con atención del EPEN

 **PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE**

NUESTRO COMPROMISO

El EPEN mantiene el compromiso de promover, difundir y utilizar tecnologías razonables respecto al medioambiente para la generación de energía eléctrica con el fin de reducir el impacto ambiental de las emisiones antropogénicas.

PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN, ha establecido como criterio de inversión, la incorporación de generación de energía eléctrica renovable mediante la instalación y operación de un parque eólico en Auquinco con una capacidad total instalada de 56 MW, y la ejecución y explotación de pequeños aprovechamientos hidroeléctricos, con una capacidad total instalada de 18 MW

ACTIVIDADES

El EPEN, con la colaboración del Centro Regional de Energía Eólica, realizó el estudio de factibilidad técnico, económico y ambiental del parque eólico Auquinco. El proyecto, además, fue presentado ante el Fondo Argentino del Carbono y cuenta con el PIN – Nota de Idea del Proyecto-

Durante el 2009, el EPEN realizó los estudios para la rehabilitación de pequeños aprovechamientos hidroeléctricos y construcción de nuevos.

RESULTADOS

La reducción de emisiones de gases efecto invernadero lograda por la actividad del proyecto se estima que alcanzaría las 69.242 tnc_{o2eq} anuales.

Actividades planificadas para el 2010

Desarrollar actividades de promoción y difusión para la utilización de tecnologías racionales con respecto al medioambiente.

PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN

NUESTRO COMPROMISO

El EPEN mantiene el compromiso expresado en sus Valores referidos a la transparencia y honestidad en la gestión.

PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN es evaluado anualmente a través de la Encuesta CIER de Satisfacción del Cliente Residencial Urbano alcanzando, para la mayoría de sus índices, resultados satisfactorios.

ACTIVIDADES

Para el seguimiento, el EPEN realiza actividades de supervisión, auditorias y medidas de control tendientes a identificar o prevenir prácticas de corrupción.

Difusión interna de los valores de la organización a todos sus empleados.

RESULTADOS

780 Agendas entregadas. Cada uno de los empleados del EPEN dispone de una agenda que contiene la Visión, Misión, Valores y las Políticas del organismo.

ICA – Índice de aprobación del cliente: 63,3% caracteriza como “buena” a la empresa.

Actividades planificadas para el 2010

Realizar cursos de capacitación para los empleados.

Apoyo y compromiso con iniciativas para promocionar esta temática.